

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE

Gentile Utente,
benvenuto nella guida ufficiale all'utilizzo dell'app Roma Pass. Abbiamo preparato questo manuale per accompagnarti passo dopo passo nell'attivazione e nell'uso della tua card digitale.

Se hai bisogno di assistenza, puoi contattarci al **+39 0282900739** o inviare una richiesta cliccando **qui**, faremo il possibile per aiutarti.

COME ACQUISTARE LA ROMA PASS

L'app Roma Pass ti permette di acquistare direttamente la tua card digitale.

Puoi scegliere tra due card:

- Roma Pass 48H
- Roma Pass 72H

- 1 Apri l'app Roma Pass e accedi/registrati
- 2 Dalla home, seleziona la card che desideri acquistare: Roma Pass 48H o Roma Pass 72H
- 3 Procedi al pagamento utilizzando il borsellino dell'app o inserendo i dati della tua carta

Al termine dell'acquisto, troverai la card Roma Pass nella sezione I miei ticket.



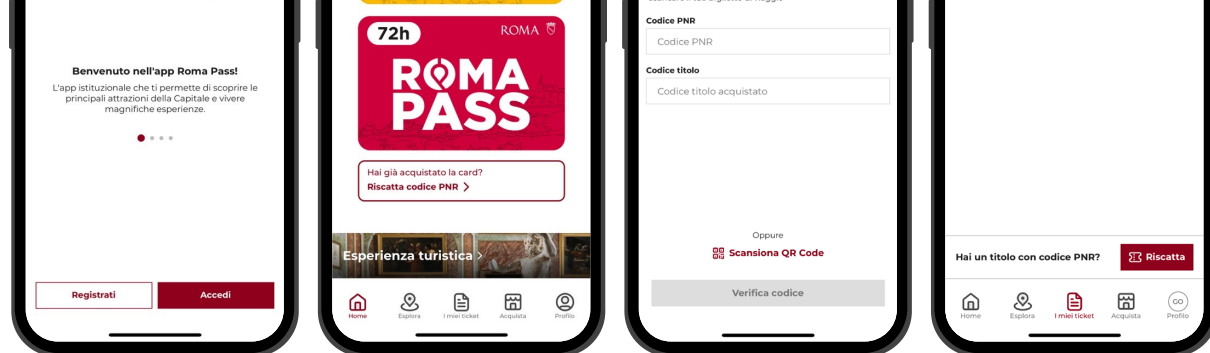
COME RISCATTARE LA ROMA PASS

Se hai acquistato la Roma Pass dal sito ufficiale o da un rivenditore autorizzato (non direttamente tramite app), riceverai una email di conferma contenente un **codice PNR**, il **codice titolo** e un **QR Code**.

Per riscattare la card sull'app:

- 1 Apri l'app Roma Pass
- 2 Tocca "Hai già acquistato la card? Riscatta codice PNR"
- 3 Inserisci:
 - il codice PNR e il codice titolo, oppure
 - scansiona il QR Code ricevuto via email

Una volta completato questo passaggio, la card Roma Pass sarà visibile nella sezione I miei ticket.



COME ATTIVARE LA ROMA PASS

L'attivazione della Roma Pass fa partire la validità del titolo. Può essere attivata:

- Per visitare un museo
- Per utilizzare il trasporto pubblico (ATAC)

IMPORTANTE

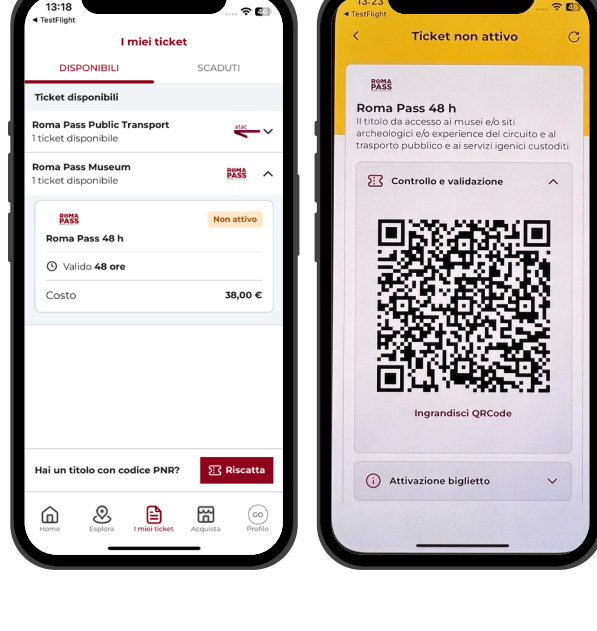
La prima attivazione, che sia per un museo o per i trasporti, avvia il periodo di validità della tua card.

Assicurati quindi di attivarla solo quando sei pronto a utilizzarla.

Per visitare un museo

- 1 Apri l'app e vai su I miei ticket
- 2 Tocca il titolo Roma Pass Museum
- 3 Mostra il QR Code all'ingresso del museo
- 4 Un operatore in loco lo scansonerà per convalidarlo

Attenzione: la scansione del QR code presso il museo attiva la card e fa partire il periodo di validità.



Per utilizzare il trasporto pubblico (ATAC)

- 1 Apri l'app e vai su I miei ticket
- 2 Tocca il titolo Roma Pass Public Transport
- 3 Premi su ATTIVA

A seconda del mezzo:

- **Bus:** non serve scansione, basta mostrare il titolo sull'app al personale di controllo
- **Metro:** scansiona il QR Code ai tornelli per accedere
- **Treni inclusi:** mostra il QR Code al personale di bordo

Attenzione: l'attivazione per il trasporto pubblico fa partire la validità della Roma Pass, anche se non l'hai ancora usata per i musei.

